



Twizzit! - een snelle start

Twizzit wordt het digitale ontmoetingsplatform voor al onze administratieve aangesloten leden, minderjarige leden en hun ouders. Hierbij zal je op de hoogte gehouden worden van de komende (Club)duiken, trainingen, events, communicatie ontvangen vanuit het bestuur, en zo veel meer.

Niet enkel zullen wij jullie van hieruit informeren, maar jullie zullen zelf ook de app gebruiken om met ons te communiceren, met jullie duikverantwoordelijke, buddy of opleider, én met ouders en deelnemers onder elkaar (chatfunctie).

Twizzit vervangt dus e-mails, doodles en whatsapp-groepen! Via de app ben je steeds up-to-date op de hoogte en informeer je ons.

Wat heb ik nodig?

Een webbrowser (Chrome, Firefox, Edge, ...) en/of de Twizzit app. Via een webbrowser surf je naar <https://app.twizzit.com>. Voor de app ga je naar de App Store (iPhone) of Google Play Store (Android). Zoeken op "Twizzit". Wat je het beste gebruikt – app of browser – hangt van je eigen voorkeuren af.

Je kan ook de webversie en de app naast elkaar gebruiken. It's your choice!

Een Twizzit-login.

De app downloaden en/of inloggen via website

Voor al onze aangesloten leden werd een account aangemaakt. Een uitnodiging om deel te nemen werd verzonden per E-mail.

Vind je je Twizzit-uitnodiging niet terug (*kijk zeker ook eens in de spamfolder van uw mailbox!!*), dan ga je als volgt te werk: ga naar <https://twizzit.com/> en klik op de Login-knop (rechtsboven). Klik op **"Forgot username or password"**.

twizzit

Username

Password

LOGIN

[Forgot username or password?](#)

[Don't have a username? Register here](#)

Klik op "Enter the name your club" en vul **Divemania duikschool VZW** in. Klik vervolgens op 'verdergaan'.

Zoek jezelf via je **e-mailadres (1)** , voornaam en/of familienaam. Vind je jezelf terug, Klik vervolgens op uw naam **(2)** of dat van uw kind(eren) **(3)**. Zie ook de screenshotshieronder

Je ontvangt kort nadien een e-mail met instructies. Deze e-mail wordt verzonden naar het door jouw destijds opgegeven e-mailadres (dus: zoals het in onze ledendatabase is opgenomen).

A screenshot of the Twizzit app's search interface. At the top, there is a back arrow and the text "LET'S FIND YOUR CLUB". Below this is the Twizzit logo, which consists of a green spiral icon and the word "twizzit" in a bold, sans-serif font. Underneath the logo is a search bar with a magnifying glass icon on the left and the text "divemania vzw" inside. Below the search bar, there is a result card. On the left of the card is the "Dive Mania" logo, which features a red and black diver silhouette. To the right of the logo, the text "Divemania duikschool vzw" is displayed. A right-pointing chevron is located at the bottom right of the result card.

Two screenshots of the Twizzit app illustrating the search process. The left screenshot shows the search results page with a back arrow at the top left. A result for "Divemania duikschool vzw" is shown at the top. Below it, the text "Please fill out the fields below" is displayed. There are three input fields: "Email address" with a placeholder "@", "First Name" with a placeholder "jouw naam", and "Last Name" with a placeholder "jouw achternaam". A green "SEARCH" button is at the bottom. A blue arrow labeled "1" points to the "Email address" field. A blue arrow labeled "2" points from the "Divemania duikschool vzw" result to the right screenshot. The right screenshot shows the "WE THINK WE MIGHT HAVE FOUND YOU" screen. It features a circular profile picture placeholder at the top. Below it, there is a horizontal list of items, each with a person icon and the text "jouw naam". A blue arrow labeled "3" points to one of these items.

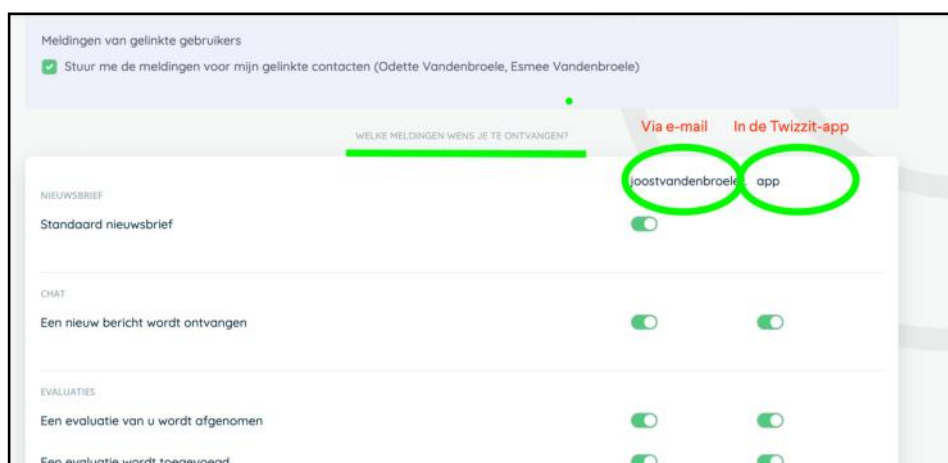
Jouw account en persoonlijke voorkeuren instellen

Rechts boven zie je je account (naam). Je kan via **"persoonlijke gegevens"** onderaan ook een eigen profielfoto toevoegen. Doe dit zeker, zo ben je herkenbaar binnen de club.

Snuister even rond. In de app ga je altijd naar het hoofdmenu en je account via de drie lijntjes rechts onderaan. Pas gerust je persoonlijke gegevens aan mochten deze niet meer up-to-date zijn.

Deze gegevens zijn enkel zichtbaar voor jou en Divemania vzw en zullen conform GDPR gebruikt worden. Belangrijk dat deze up-to-date zijn zodat we steeds beschikken over de correcte informatie.

Pas ook je **"persoonlijke voorkeuren"** aan. Je kiest zelf welke notificaties en berichten je wilt ontvangen en hoe, via e-mail en/of in de app:



Ik ontvang ook meldingen van mijn partner?

Indien jullie met meerdere gezinsleden actief zijn binnen de club dan linken we jullie accounts automatisch aan een **"familie"**.

Je kan zo automatisch makkelijk van het ene profiel naar het andere switchen (links bovenaan op de site of in de app, zie screenshot hieronder.)

Standaard ontvang je, naast de meldingen voor jezelf, ook meldingen voor je partner (of je kinderen). Je kan dit afzetten bij "Persoonlijke voorkeuren", helemaal bovenaan:
Meldingen van gelinkte gebruikers -> **Stuur me de meldingen voor mijn gelinkte contacten**

Tabblad Activiteiten: duiken en trainingen: alles op één plaats!

Je kan heel makkelijk de aankomende activiteiten van de club bekijken in Twizzit.

Je persoonlijke agenda bevat zowel:

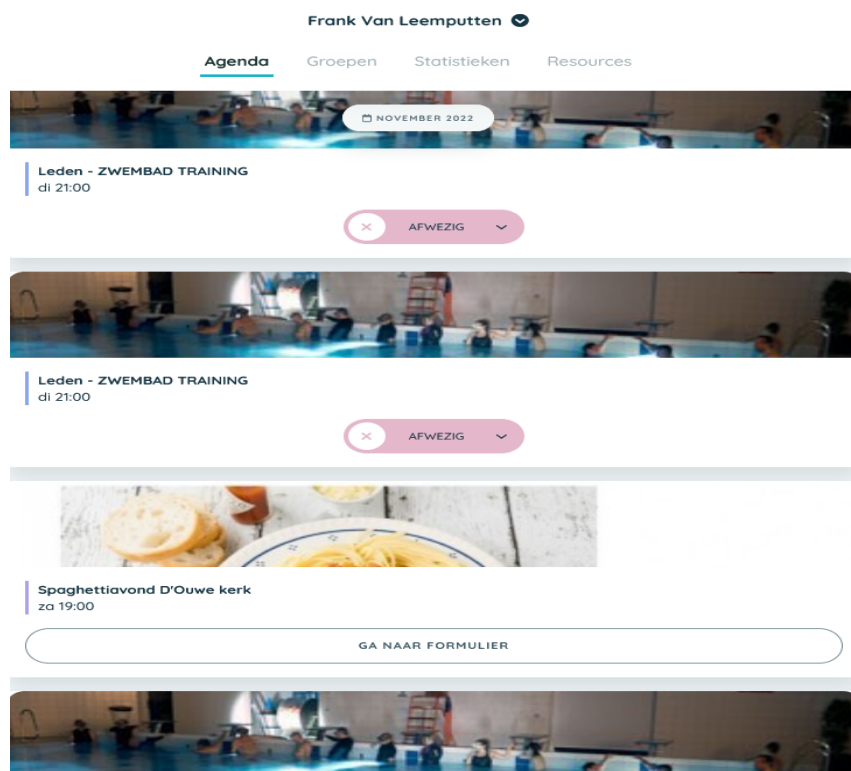
- activiteiten van uw eigen groep of uw werkgroep (enkel zichtbaar als je tot die groep behoort),
- activiteiten toegankelijk voor alle Divemania leden.
- de publieke evenementen.

Sommige groepen zijn privé (bestuursgroepen, werkgroep twizzit, ed...)

Favorieten toevoegen

Hoe? je doet dit heel gemakkelijk door op **'favoriet toevoegen'** te klikken. Zoek op & Klik daarna op het sterretje langs de naam van je kind of hun groep. We raden aan om je kind(eren) hier aan te duiden als favoriet zodat je een gemakkelijk overzicht krijgt van al hun komende duiken, alsook de trainingen.

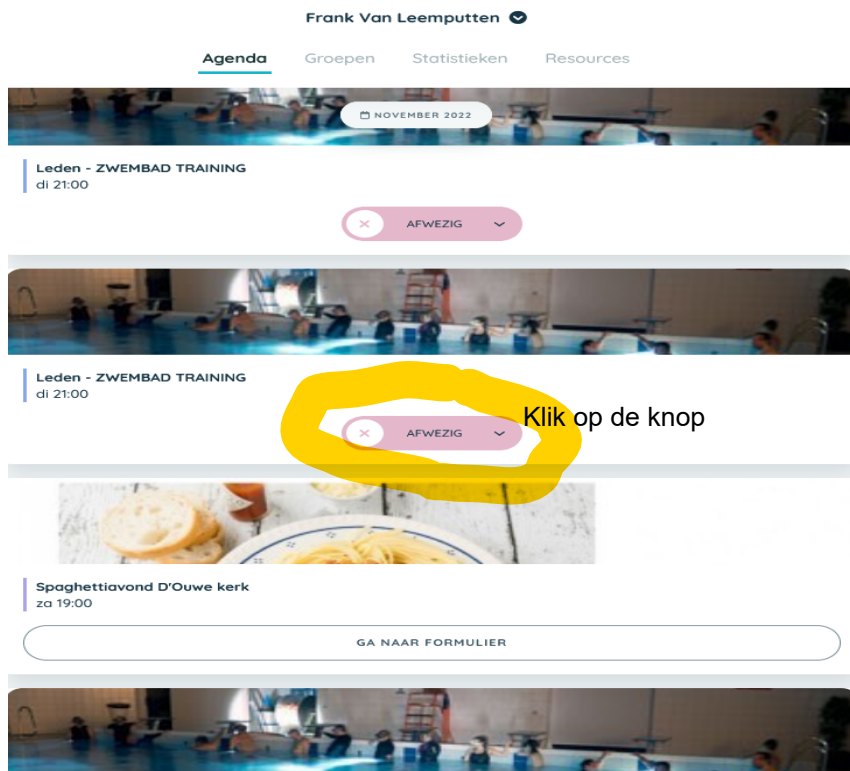
Via de webversie ga je naar Mijn Twizzit > activiteiten. In de app klik je op het kalender-icoontje (onderaan). Soms zal een activiteit ook een inschrijvingsformulier bevatten (bv voor jaarvergadering, spaghettiavond,) . Dit staat dan ook duidelijk aangegeven.



Aanwezigheden bevestigen

Bij alle trainingen en wedstrijden zullen we de spelers van de ploegen vanaf volgend seizoen vragen hun aanwezigheid vooraf te bevestigen. Dit helpt de coach bij de voorbereiding van de trainingen en de wedstrijden.

Standaard bij duiken & trainingen staat iedereen als **"afwezig"** genoteerd en **MOET** je je aanwezigheid bevestigen als je deelneemt.



Klik op aanwezig.
Je status past
zich aan.

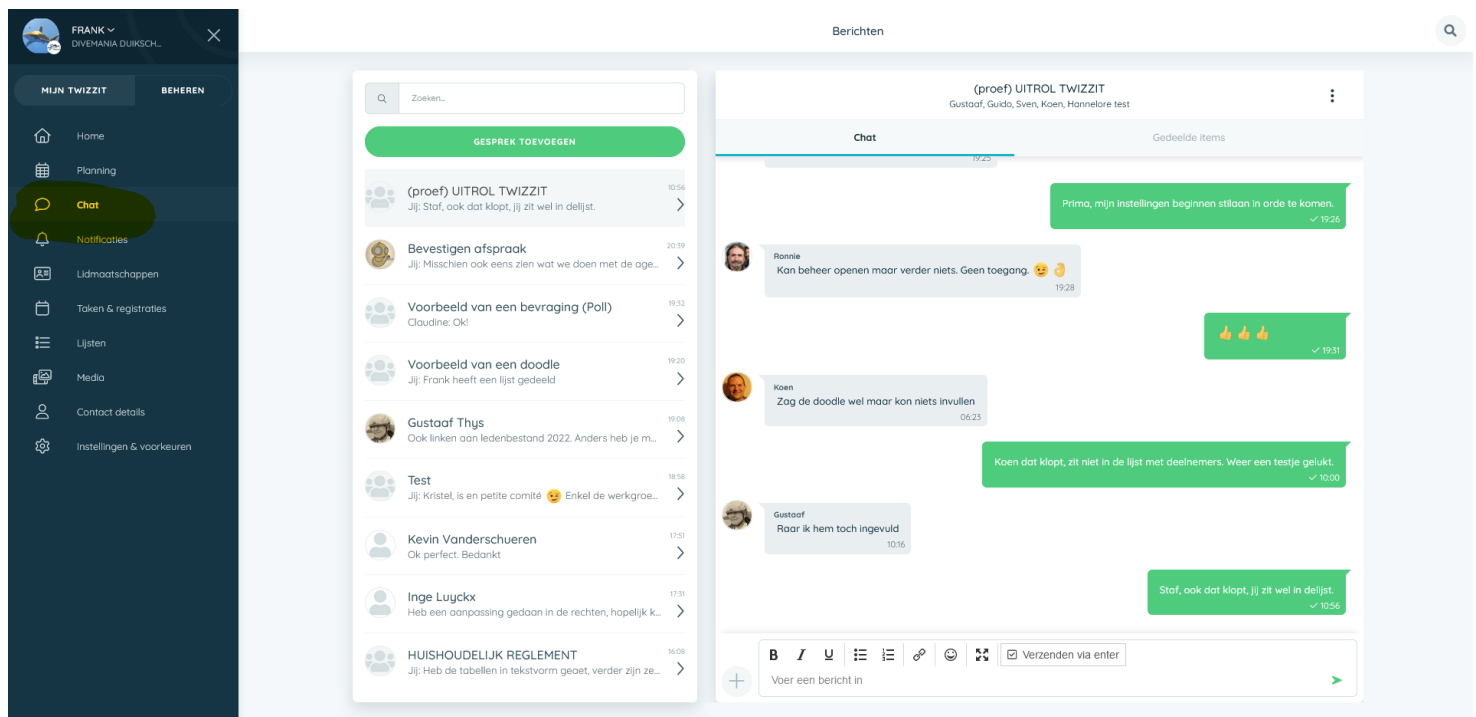
Chat en e-mail

Divemania vzw verzendt nieuwsbrieven via e-mail. Doorgaans behandelen deze berichten algemene info voor alle leden, onze sponsors en onze steunende leden.

Het is dan ook aan te raden om aan te geven dat je deze nieuwsbrieven wil ontvangen. Zoniet loop je een groot deel (zoniet alle) van de communicatie mis. Niet uitzetten dus !

In de verschillende groepen (bv. werkgroep Twizzit, werkgroep bestuur, ...) is het de bedoeling de "chat"-functie te gebruiken. Deze functie is beschikbaar via de app en uw browser. Je kan de meldingen echter ook via e-mail laten binnenkomen: misschien niet altijd even handig, maar mogelijk een oplossing voor mensen zonder smartphone.

Standaard staat "meldingen via e-mail" aan. Kijk onderaan hoe je dit kan aan/uitzetten.



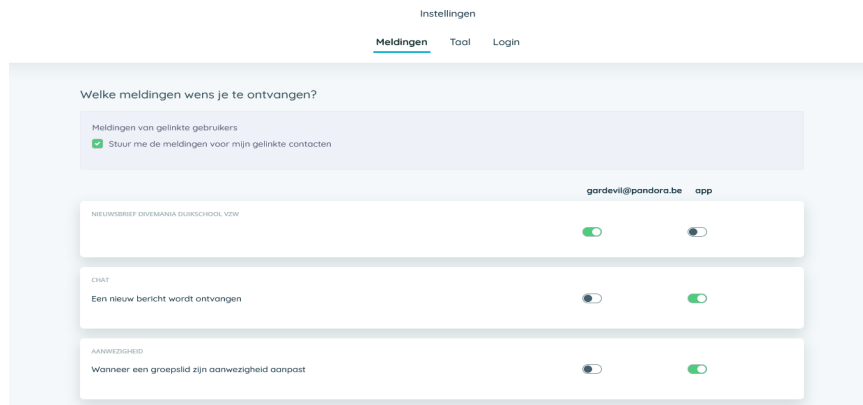
Hoe gebruik ik de Chat-functie?

Eerst en vooral: de Chat-functie verloopt het vlotst via de Twizzit app. De app is beschikbaar in de App Store of Google Play Store. Als je de Twizzit app nog nooit hebt gebruikt, dan ontvang je standaard nog wel alle chat-berichten via e-mail.

Hoe je deze boodschappen ontvangt, kan je zelf instellen in Mijn Twizzit -> Persoonlijke voorkeuren. Je kan hier de meldingen via e-mail en app afzonderlijk aan- en uitzetten.

Let wel: je bent zelf verantwoordelijk voor het ontvangen van communicatie. Als je bv. e-mail uitschakelt, gaan we er van uit dat je de app gebruikt. Zoniet mis je alle berichten. Bij aankoop van een nieuwe smartphone installeer dan zeker de Twizzit app op je nieuwe toestel.

Je kan tot slot zowel chat als e-mail aanzetten, maar dat is misschien wat veel van het goede...



Hoe stuur ik een nieuw bericht?

Ga naar Mijn Twizzit -> Chat

1. Klik op de knop "Gesprek toevoegen" of op de groene "+" rechts onderaan (mobiel)
2. Selecteer de ontvangende personen of groepen. Belangrijk: als je een 'groep' selecteert, vergeet dan niet op "selecteer alle x contacts" te klikken. Zoniet wordt er niets verstuurd.

Klik "start gesprek"

Selecteer je meer dan één ontvanger, dan kan je het volgende ook instellen:

- Onderwerp: een tekstuele beschrijving van het gesprek
- Type gesprek:

Ik ontvang de algemene nieuwsbrief niet meer via e-mail. Hoe komt dit?

Divemania vzw verstuurt af en toe een nieuwsbrief met aankondigingen van activiteiten, met nieuwtjes en mededelingen, enz.

Deze nieuwsbrieven gaan vanaf nu naar alle leden, sponsors en steunende leden via e-mail (vanuit Twizzit).

Onderaan de nieuwsbrief staat een link "UITSCHRIJVEN".

Wanneer je hier op klikt ontvang je de algemene nieuwsbrief niet meer. Je mist dan het grootste deel van de communicatie binnen de club.

Gelukkig kan je deze functionaliteit in Twizzit opnieuw aanzetten. [je hebt hiervoor een Twizzit-login nodig; de club kan dit niet voor jou doen]

- Login op Twizzit via web <https://app.twizzit.com/> of via de app.
- Ga naar Mijn Twizzit -> Persoonlijke voorkeuren.
- Zet de slider bij "Algemene Nieuwsbrief" op AAN/Groen.

Hoe controleer ik mijn gegevens en pas ik ze aan?

Het is altijd een goed idee om te controleren of je gegevens in onze database correct zijn. We hebben ons bij de ingebruikname van Twizzit immers gebaseerd op de gegevens die op dat moment in ons bezit waren. Mochten sommige gegevens niet correct zijn, pas dit graag zelf aan.

Ook bij wijziging van adres, telefoonnummer, e-mailadres etc. kan je aanpassingen zelf doorvoeren via Twizzit. Met name e-mailadres is cruciaal, aangezien dit ook wordt gebruikt om een wachtwoord-reset door te voeren.

Login op Twizzit via web <https://app.twizzit.com/> of via de app.

Ga naar Mijn Twizzit -> Persoonlijke gegevens.

Pas je gegevens aan naar wens. Vergeet ze niet op te slaan!

Hoe zie ik aan welke groep(en) ik ben verbonden?

Communicatie binnen de verschillende ploegen gebeurt via de Chat-functie.

Als duiker, bestuurslid, instructeur, ... ben je enkel lid van de één (of meerdere) groep(en), zoniet zul je de berichten van of voor je groep(en) niet ontvangen.

- Login op Twizzit via web <https://app.twizzit.com/> of via de app.
- **Ga naar Mijn Twizzit -> Groepen**

Denk je toegevoegd te moeten worden aan een ploeg of cel waar je nog geen lid van bent, neem dan contact op met het secretariaat of, stuur een e-mail naar info@divemania.com

Veel succes!

Vragen? : mail naar gardevil@pandora.be